

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Penelitian Terdahulu .....	5
1.3 Kesenjangan Penelitian.....	8
1.4 Identifikasi Masalah.....	9
1.5 Batasan Masalah .....	9
1.6 Rumusan Masalah.....	10
1.7 Tujuan Penelitian .....	10
1.8 Manfaat Penelitian .....	10
1.9 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Kepemimpinan .....	12
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	13
2.1.2.1 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	16
2.1.3 Motivasi Karyawan .....	17
2.1.3.1 Indikator Motivasi .....	20
2.1.4 Kinerja .....	21
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	21
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>23</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	23
3.2 Hipotesis Penelitian .....	24
3.2.1 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Tranformasional dengan Kinerja Karyawan .....	24
3.2.2 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Tranformasional Terhadap Kinerja Karyawan	

	Deangan Moderasi Motivasi .....	25
<b>BAB IV</b>	<b>METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
4.1	Desain Penelitian .....	28
4.2	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	29
4.2.1	Gaya Kepemimpinan Tranformasional .....	30
4.2.2	Motivasi .....	32
4.2.3	Kinerja .....	34
4.2.4	Metode Pengukuran .....	38
4.3	Jenis dan Sumber Data .....	37
4.4	Teknik Pengumpulan Data .....	37
4.5	Populasi dan Sampel.....	38
4.6	Analisis Data.....	38
4.6.1	Uji Validitas.....	38
4.6.2	Uji Realibilitas .....	41
4.7	Model Rerata Sel .....	42
4.7.1	Metode General Linear Model (GLM) Univariate .....	42
4.7.2	Metode Rerata Sel ANOVA Nonhirarkhi .....	43
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
5.1.1	Sejarah Singkat PT Lippo General Insurance Tbk .....	46
5.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	47
5.2	Pelaksanaan Penelitian .....	47
5.2.1	Pengujian <i>Pretest</i> .....	47
5.2.2	Pembahasan Uji Validitas.....	48
5.2.3	Pembahasan Uji Realibilitas .....	52
5.3	Hasil Penelitian .....	52
5.3.1	Analisis Deskriptif Demografi Responden .....	52
5.3.2	Analisis Perbedaan Respon Responden.....	54
5.3.2.1	Perbedaan Respon Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
5.3.2.2	Perbedaan Respon Berdasarkan Usia.....	55
5.3.2.3	Perbedaan Respon Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
5.3.3	Analisis Hasil Penelitian dengan <i>General Linear Model</i> .....	56
5.3.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner ...	56
5.4	Analisis Hasil Penelitian Dengan Rerata Sel .....	59
5.4.1	<i>Median Split</i> .....	59
5.4.2	Pengujian Hipotesis 1 gaya kepemimpinan transformasional meningkatkan kinerja karyawan ..	61
5.4.3	Pengujian Hipotesis 2 Gaya Kepemimpinan .....	

	ransformasional Meningkatkan Kinerja Karyawan Dimoderasi Motivasi .....	63
5.5	Pembahasan Hipotesis .....	67
5.5.1	Gaya Kepemimpinan Transformasional Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	68
5.5.2	Khusus karyawan yang motivasi lemah, gaya kepemimpinan transformasional kuat memiliki kinerja yang lebih tinggi dibanding gaya kepemimpinan transformasional lemah .....	69
5.5.3	Khusus gaya kepemimpinan transformasional kuat, motivasi kuat memiliki kinerja yang tidak lebih baik dibandingkan motivasi lemah.....	70
5.5.4	Khusus gaya kepemimpinan transformasional lemah, motivasi yang kuat memiliki kinerja yang lebih tinggi dibanding motivasi yang lemah lemah.....	71
5.6	Implikasi Manajerial.....	72
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
7.1	Kesimpulan .....	73
7.2	Keterbatasan Penelitian .....	73
7.3	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	75
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>
	Lampiran 1 : Kuesioner Pretest .....	80
	Lampiran 2 : Hasil Uji Pretest .....	89
	Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian .....	184
	Lampiran 4 : Uji Oneway.....	193